

Algemene Leveringsvoorwaarden

Lodder Keuken Design BV gevestigd te Barneveld

I. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere rechtsverhouding c.q. overeenkomst waarbij Lodder Keuken Design B.V., gevestigd te Barneveld, verder te noemen: 'Lodder', optreedt als leverancier of dienstverlener jegens een opdrachtgever.
- 1.2. Wijzigingen in de tussen Lodder en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Lodder en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen gelden in dat geval slechts per geval.

II. Aanbiedingen en offertes.

- 2.1. Alle door of namens Lodder gedane mondelinge aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een door Lodder gemaakte schatting van de met de uitvoering van een opdracht gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. De opdrachtgever zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontleen.
- 2.2. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door of namens Lodder verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden Lodder niet, tenzij Lodder dit schriftelijk vooraf aan opdrachtgever heeft gegarandeerd.
- 2.3. Alle schriftelijke offertes zijn gedurende 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt en onder voorbehoud van evidente schrijf- of rekenfouten. Zij zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Lodder gedane opmetingen. De opdrachtgever is verplicht Lodder te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Bij alle vloeren worden bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden.
- 2.4. Tussen Lodder en de opdrachtgever is een overeenkomst tot stand gekomen, nadat de opdrachtgever zich met de door Lodder opgestelde schriftelijke opdracht akkoord heeft verklaard. Een akkoordverklaring door de opdrachtgever met de opdracht blijkt onder meer uit: a) het ter plekke plaatsen in de showroom van een handtekening door de opdrachtgever op de door Lodder schriftelijk opgestelde en vervolgens aan de opdrachtgever verstrekte opdracht, b) het per post retour ontvangen door Lodder van de door de opdrachtgever getekende door Lodder schriftelijk opgestelde opdracht, c) een mondeling, telefonisch of langs elektronische weg door de opdrachtgever gegeven akkoord met de door Lodder schriftelijk opgestelde en vervolgens aan de opdrachtgever verstrekte opdracht. Indien de opdrachtgever de door Lodder opgestelde en aan de opdrachtgever verstrekte opdracht nadien vóór of bij het geven van akkoord nog wijzigt, geldt deze wijziging uitsluitend als nader overeengekomen tussen partijen, indien Lodder deze nadien gegeven wijziging schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd, tenzij anders overeengekomen.
- 2.5. Alle werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte of opdrachtbevestiging vallen niet onder de overeenkomst en hebben prijsverhoging tot gevolg. Gevraagde producten, diensten en werkzaamheden, die buiten de overeenkomst vallen, doch door Lodder daarnaast evenwel worden aanvaard en nadien eventueel schriftelijk bevestigd, zullen afzonderlijk worden gefactureerd volgens de alsdan bij Lodder daarvoor geldende tarieven. Niet overeengekomen, doch onvoorzien en in het kader van uitvoering van de overeenkomst op dat moment noodzakelijkerwijs te maken extra (on)kosten op ad hoc-basis, zullen steeds op declaratiebasis kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever. Wijzigingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen levertijd door Lodder buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst.

III. Uitvoering opdracht.

- 3.1. Lodder bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht in technisch opzicht wordt uitgevoerd. Lodder houdt daarbij rekening met tijdig verstrekte en binnen de branche en het kader van de overeenkomst verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever, zulks evenwel ter finale beoordeling van Lodder. Het risico van de juiste uitvoering van mondelinge of telefonisch gegeven aanwijzingen door of namens de opdrachtgever rust bij de opdrachtgever.
- 3.2. Financiële toezeggingen namens ondergeschikt personeel dat blijkens het handelsregister daartoe niet bevoegd is, binden Lodder niet.

IV. Intellectuele eigendom.

- 4.1. Lodder behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigen producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgever.
- 4.2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die geestesproducten van Lodder, waaronder begrepen maar niet beperkt tot uitwerkingen van (computer)programma's, werkwijzen, adviezen, (model)tekeningen en andere eigen know-how al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

V. Aflevering en oplevering

- 5.1. De verzending van (onder)delen van het door Lodder te leveren totaalproduct geschiedt op de wijze als door Lodder aangegeven. Wenst de opdrachtnemer een zending op een andere wijze te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening en risico. Bij aflevering wordt gelost aan de verharde weg of op een via normaal vervoer bereikbare verharde weg aangewezen plaats en op de begane grond, alles voor risico van de opdrachtgever.
- 5.2. De opdrachtgever dient de zaken terstond na aankomst daarvan op de plaats van uitvoering van de opdracht in ontvangst te (doen) nemen. Nadat de zaken blijkens de vrachtbrief in ontvangst zijn genomen door de opdrachtgever of degene die dat aldaar namens hem doet c.q. wanneer aflevering feitelijk op de door opdrachtgever opgegeven plek van bestemming door de vervoerder heeft plaatsgevonden, heeft Lodder de opdrachtgever daarvan het bezit verschaff in de zin der wet en zijn de afgeleverde zaken vanaf dat moment direct voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.3. Eventuele in de overeenkomst of daarna door Lodder of opdrachtgever gestelde termijnen waarbinnen de leveringen of de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Lodder op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever, kan bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarbinnen Lodder de overeenkomst behoudens overmacht, wel uitgevoerd dient te hebben. Overschrijding van de nieuwe, redelijke termijn levert pas een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.
- 5.4. De opdrachtgever is verplicht aan Lodder opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip dat de zaken voor verzending gereed zijn, dan wel indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.
- 5.5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst nadien tussentijds annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, verplicht de opdrachtgever zich niettemin de door Lodder reeds aangeschafte, gefabriceerde dan wel geleverde zaken inclusief de inmiddels gemaakte kosten volledig over te nemen. Voorts zal de opdrachtgever daarnaast wegens schadeloosstelling terzake het (nog) niet uitgevoerde deel van de (totaal)opdracht verschuldigd zijn het bedrag van minimaal 20% van de overeengekomen totaalprijs van de (oorspronkelijke) opdracht op basis van de getekende opdrachtbevestiging, onverminderd het recht van Lodder om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.
- 5.6. De opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop Lodder dit aan de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling te kennen heeft gegeven. Indien een bepaalde datum van oplevering of voltooiing van de opdracht is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van Lodder of voor diens rekening komt. Tot dergelijke omstandigheden worden in ieder geval de omstandigheden gerekend, die vermeld staan in 6.1.

LODDER[®]
KEUKENS

VI. Overmacht

- 6.1.** Van overmacht aan de zijde van Lodder is in ieder geval sprake indien Lodder na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen tengevolge van (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terreur(aanslagen), onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door derden waar Lodder niet verantwoordelijk voor is, niet te voorzien defecten aan vervoer-, telecom- internet-, soft- of hardwaremiddelen, vervoersbelemmeringen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Lodder ontstaan.
- 6.2.** Indien Lodder haar verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van de in 6.1. genoemde haar niet toe te rekenen oorzaken niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Lodder alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Lodder in verzuim raakt ten aanzien van de na-koming van zijn verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 6.3.** Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in 6.2. zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst daarna geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

VII. Reclame

- 7.1.** Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzending van de bescheiden of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na het ontdekken van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Lodder kenbaar te worden gemaakt. Nadien ontvangen reclames komen niet meer voor behandeling in aanmerking.
- 7.2.** Het bewijs van de gegrondheid van de reclame berust bij opdrachtgever.
- 7.3.** Reclames als in 7.1. bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 7.4.** Geringe afwijkingen of verschil in kwaliteit, hoeveelheid, kleur, hardheid, satinage, dikte, enz., geven geen reden tot reclame of afkeuring. Afwijkingen van minder dan 2% van de norm voor lengtematen vallen binnen de toegestane tolerantie.
- 7.5.** In geval van een tijdige en terecht uitgebrachte reclame heeft Lodder in volgorde van de keuze tussen eerst het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, vervolgens aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium en voorzover dit nog niet leidt tot een conforme oplevering het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door de opdrachtgever reeds betaalde declaratie.

VIII. Betaling

- 8.1.** Betaling van het volledige bedrag dat vermeld staat in de tussen partijen gesloten overeenkomst dient integraal te geschieden uiterlijk op de afgesproken dag (voor 24.00 uur) van bezorging van de keuken. Nabestellingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd korting, compensatie of uitsstel van betaling toe te passen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord namens Lodder.
- 8.2.** Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente van 1% verschuldigd per maand. Een deel van een maand wordt voor een volle gerekend.
- 8.3.** Alleen betaling door overmaking op de rekening van de ten name van Lodder gestelde bank- of girorekening(en) aangehouden bij de door Lodder gekozen bankinstelling leidt tot kwijting van de opdrachtgever.
- 8.4.** Indien Lodder invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is en deze ook na sommatie niet nakomt, komen de kosten, vallende op die invordering -met een minimum van 15% van de openstaande facturen- ten laste van de opdrachtgever. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten, zo Lodder dit verlangt, verschuldigd.
- 8.5.** Alle vorderingen van Lodder op de opdrachtgever zijn terstond opeisbaar indien: een betalingstermijn is overschreden; opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient;

beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd; de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.

In het geval Lodder failliet is of aan Lodder surseance van betaling is verleend, c.q. beslag op de zaken van de opdrachtgever bij Lodder wordt gelegd, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel met directe ingang te ontbinden.

- 8.6.** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meer personen zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor het factuurbedrag.

IX. Aansprakelijkheid.

- 9.1.** Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever Lodder onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of de (noodzakelijke) informatie niet (tijdig) heeft verstrekt, is Lodder voor de daardoor of als gevolg daarvan ontstane schade nimmer aansprakelijk en aanvaardt Lodder geen aansprakelijkheid.
- 9.2.** De aansprakelijkheid van Lodder jegens een opdrachtgever en derden voor alle directe en aantoonbare schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot maximaal het bedrag excl. omzetbelasting dat krachtens overeenkomst tussen partijen schriftelijk overeengekomen is. De bewijslast van de omvang van de schade rust bij de opdrachtgever.
- 9.3.** De aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet voor directe schade als gevolg aantoonbare opzet of grove schuld van Lodder of haar medewerkers. De bewijslast hiervoor rust bij de opdrachtgever.
- 9.4.** Voor alle indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de woning of de eigendom van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Lodder, is Lodder nimmer aansprakelijk.

X. Garantie en conformiteit

- 10.1.** De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering (in die volgorde).
- 10.2.** Voor zover het inbouwapparatuur of vrijstaande apparaten betreft, alsmede (onder)delen daarvan of hulpmiddelen die daar bij horen, geldt jegens de opdrachtgever namens Lodder uitsluitend de verleende fabrieksgarantie. Lodder verstrekt bovenop haar wettelijke verplichting genoemd in 10.1 de opdrachtgever 5 jaar garantie op het geleverde, voor zover het niet betreft zaken als genoemd in de vorige zin van dit lid, voor zover het betreft gebreken waarvan Lodder niet aanneemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik.
- 10.3.** De datum van indiening van de klacht door de opdrachtgever is beslissend voor de toepassing van de garantieregeling.
- 10.4.** Indien door de fabrikant van de zaken een verdergaande garantie wordt gegeven aan Lodder, geldt deze garantie ook voor de opdrachtgever.
- 10.5.** Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of van het uitgevoerde werk alsmede voor zover Lodder direct en als eerste reparateur is ingeschakeld.
- 10.6.** Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie en/of schadevergoeding uit.

XI. Toepasselijk recht en forumkeuze.

- 11.1.** Op alle overeenkomsten tussen Lodder en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2.** Elk geschil voortvloeiende uit de tussen Lodder en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of dienstverlening, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegd rechter in de Rechtbank Arnhem, zulks met uitzondering van die geschillen welke wettelijk tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.